RestartVET

RESTART VET:

An innovative approach to support VET teachers/trainers through the digital transformation of VET education

Communication and Collaboration (Greek)

Εισαγωγή:

Η επικοινωνία σχετίζεται άμεσα με τη συνεργασία, ενώ οι δεξιότητες είναι ζωτικής σημασίας για τους σκοπούς της απόκτησης, της ανταλλαγής, της δημιουργίας και της διάδοσης πληροφοριών, γνώσεων, απόψεων, δεξιοτήτων, αξιών και τρόπων σκέψης και θέασης. Τόσο οι εκπαιδευτικοί όσο και οι μαθητευόμενοι αφιερώνουν ένα τεράστιο μέρος του χρόνου τους αναπτύσσοντας και ανταλλάσσοντας γνώσεις, ταυτότητες και εμπειρίες μέσω της επικοινωνίας και της συνεργασίας στην εκπαίδευση. Αυτές οι δεξιότητες είναι κάτι παραπάνω από σημαντικές καθώς συμβάλλουν στη δημιουργία αποτελεσματικής συμπεριληπτικής μάθησης και αναπτύσσουν τρόπους για την εφαρμογή λύσεων που αποτρέπουν και αντιμετωπίζουν μαθησιακές και συμπεριφορικές δυσκολίες.

Μαθησιακοί Στόχοι:

→ Νέες δεξιότητες συνεργασίας

→ Νέες επικοινωνιακές δεξιότητες

→ Νέες ψηφιακές δεξιότητες επικοινωνίας και συνεργασίας

→ Εξοικείωση με το ψηφιακό περιβάλλον

→ Νέα εκμάθηση αυτο-ανάπτυξης

→ Απόκτηση νέων εργαλείων

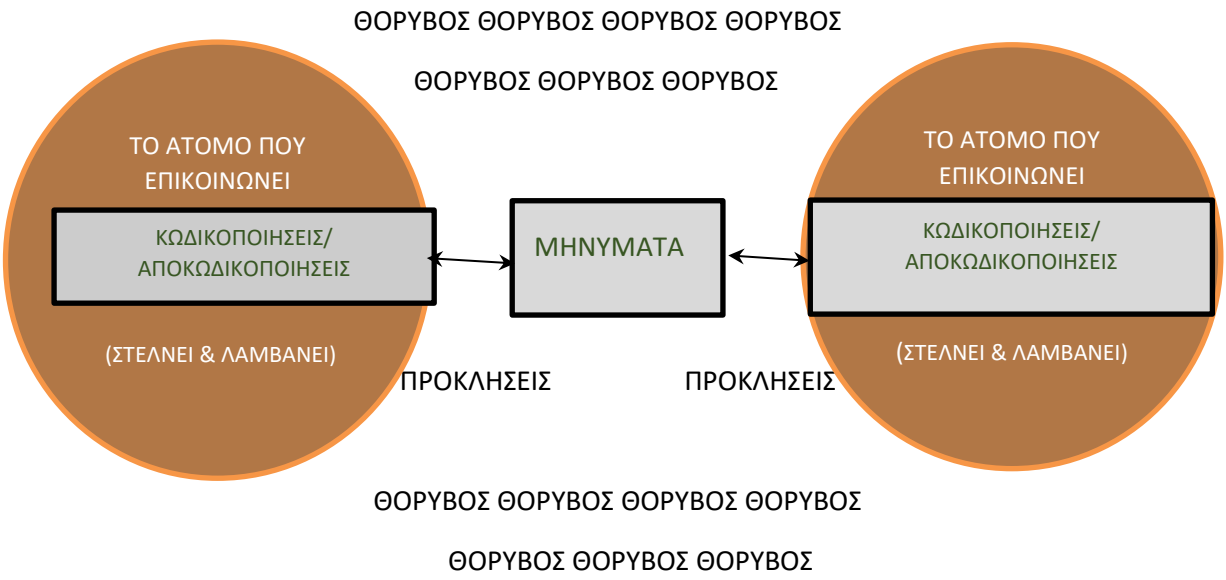
Κυρίως Περιεχόμενο:

Ενότητα 1: Τι είναι η επικοινωνία και η συνεργασία;

Επικοινωνία:

Η επικοινωνία ορίζεται ως η αλληλεπίδραση που βασίζεται στην ανταλλαγή ή/και τη μεταφορά πληροφοριών μεταξύ ατόμων ή ομάδων, ενώ εστιάζεται στον τρόπο με τον οποίο τα μηνύματα χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία νοημάτων μέσα σε διάφορα περιβάλλοντα. Όλες οι μορφές, οι τρόποι, τα μέσα και οι συνέπειες της επικοινωνίας μελετώνται μέσω ανθρωπιστικής, κοινωνικής επιστημονικής και αισθητικής έρευνας.

Μέρη	Κατηγορίες
○ Αποστολέας	○ Προφορική ή Λεκτική Επικοινωνία
○ Μήνυμα	○ Μη Λεκτική Επικοινωνία
○ Αποδέκτης	○ Γραπτή επικοινωνία



1. https://www.natcom.org/about-nca/what-communication

Συνεργασία:

Η συνεργασία είναι μια διαδραστική διαδικασία που δίνει τη δυνατότητα σε άτομα με διαφορετική τεχνογνωσία να δημιουργήσουν δημιουργικές λύσεις σε αμοιβαία καθορισμένα προβλήματα, δουλεύοντας σε μια ομάδα ως ισότιμοι εταίροι. Συνεργατικές προσεγγίσεις που στηρίζουν την αποτελεσματική εκπαίδευση, είναι απαραίτητες προϋπθέσεις για τους εκπαιδευτικούς. Μέσω της συνεργασίας χτίζονται σκόπιμα διαπροσωπικές σχέσεις και προσπαθούν για υγιείς αλληλεξαρτήσεις, οι οποίες συμβαίνουν όταν οι εκπαιδευτικοί αισθάνονται άνετα να δίνουν και να λαμβάνουν βοήθεια.

Ενότητα 2: Οφέλη της Επικοινωνίας και της Συνεργασίας

Επικοινωνία:

→ Παροχή σαφήνειας και κατεύθυνσης: Είναι πολύ σημαντικό για τους εκπαιδευτικούς να παρέχουν την απαραίτητη σαφήνεια καθώς και την κατάλληλη καθοδήγηση στους εκπαιδευόμενους. Με αποτελεσματικές επικοινωνιακές δεξιότητες, κάθε άτομο είναι σε θέση να παρέχει σαφείς προοπτικές και στόχους, βρίσκοντας εποικοδομητικούς τρόπους για την επισήμανση δυσλειτουργιών και την αποφυγή συγκρούσεων.

→ Ενίσχυση σχέσεων: Η επικοινωνία συνεπάγεται με προθυμία για ακρόαση, προσφορά ποιοτικής ανατροφοδότησης, παροχή προτάσεων. Καθένα από αυτά βοηθά τόσο τους εκπαιδευόμενους όσο και τους εκπαιδευτικούς και καλλιεργεί τον αμοιβαίο σεβασμό.

→ Ενίσχυση ομάδας: Με βελτιωμένη επικοινωνία, υπάρχει η ευκαιρία ανταλλαγής ιδεών και η ικανότητα να βασίζονται ο ένας στον άλλο. Με αυτόν τον τρόπο οι μαθητευόμενοι και οι εκπαιδευτικοί είναι πιο παραγωγικοί και διαδραστικοί.

→ Ατομική ανάπτυξη: η επικοινωνία, η αλληλεπίδραση και η ύπαρξη ομαδικού πνεύματος ενθαρρύνει τα άτομα να είναι πιο υπεύθυνοι κοινωνικά και πολιτιστικά συμμετέχοντες και τους βοηθάει να επιτύχουν στον τομέα τους.

Συνεργασία:

→ Ανάπτυξη κριτικής σκέψης: η συνεργασία ισχυρίζεται πως η ενεργός ανταλλαγή ιδεών όχι μόνο αυξάνει το ενδιαφέρον μεταξύ των συμμετεχόντων αλλά προάγει επίσης την κριτική σκέψη και τη σκέψη υψηλότερου επιπέδου.

→ Ανάπτυξη δεξιοτήτων αυτοδιαχείρισης και ηγεσίας: η συνεργασία δίνει τη δυνατότητα στους εκπαιδευτικούς να προετοιμάσουν τους μαθητευόμενους για πραγματικές κοινωνικές και εργασιακές καταστάσεις με στόχο την ανάπτυξη δεξιοτήτων αυτοδιαχείρισης και ηγεσίας.

→ Βελτιωμένες επαγγελματικές σχέσεις: μέσω της συνεργασίας, βελτιώνεται η κατανόηση των συναδέλφων, υπάρχει μεγαλύτερη διαφάνεια, ειλικρίνεια καθώς και αμοιβαίος σεβασμός.

→ Ανάπτυξη διαπροσωπικών σχέσεων: με την ανάπτυξη δεξιοτήτων προφορικής επικοινωνίας τα άτομα δείχνουν και αυξάνουν το επίπεδο κατανόησης διαφορετικών αντιλήψεων. Με αυτόν τον τρόπο βελτιώνονται οι κοινωνικές αλληλεπιδράσεις και η υποστήριξη της διαφορετικότητας.

Ενότητα 3: Αρχές μιας Αποτελεσματικής Επικοινωνίας

Η Σημασία των Αρχών της Επικοινωνίας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση

Δεδομένου ότι η επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση επιτρέπει στους μαθητές να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία στο επάγγελμα που έχουν διαλέξει πριν καν αποφοιτήσουν, είναι σημαντικό να τηρούνται οι αρχές της επικοινωνίας. Η επικοινωνία είναι μια δεξιότητα που αποτελεί βασικό κριτήριο για τους εργοδότες και με αυτόν τον τρόπο παρέχεται επιπλέον εκπαίδευση.

Αρχές:

→ Σαφήνεια: Μετά την προσαρμογή στο μέσο, για να αποφευχθεί η ασάφεια, μια γνώμη/ιδέα/άποψη πρέπει να είναι σχετική και συγκεκριμένη. Ένα ασαφές μήνυμα δεν αποτελεί μόνο εμπόδιο στη δημιουργία αποτελεσματικής επικοινωνίας αλλά προκαλεί και καθυστέρηση στη διαδικασία επικοινωνίας και αυτή είναι μια από τις πιο σημαντικές αρχές της αποτελεσματικής επικοινωνίας.

→ Πληρότητα: Το μήνυμα που θα κοινοποιηθεί πρέπει να είναι επαρκές και πλήρες και να αποτελείται από ακεραιότητα, συνοπτικότητα και ορθότητα. Τα άτομα που επικοινωνούν θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη το επίπεδο των ανθρώπων και τις αρχές τους για να επιτύχουν μια αποτελεσματική επικοινωνία.

→ Ακρόαση και σκέψη: Η επικοινωνία πρέπει να είναι πάντα μια αμφίδρομη διαδικασία. Η προσοχή στον αποστολέα/ομιλητή και η εξέταση της γνώμης του/της, παρέχει ευκαιρίες για ανατροφοδότηση, πρόταση ή/και επιβεβαίωση.

→ Ευγένεια: Στην αμφίδρομη επικοινωνία, κάθε άτομο θα πρέπει να έχει γλωσσικό έλεγχο, να είναι ειλικρινής, ευγενικός, συνετός, στοχαστικός.

→ Χρήση της γλώσσας του σώματος: Η λεκτική και η μη λεκτική επικοινωνία συνδέονται άμεσα, καθώς η χρήση της γλώσσας του σώματος ενισχύει τις λέξεις. Η σωστή στάση του σώματος, η σωστή οπτική επαφή και οι κατάλληλες εκφράσεις του προσώπου βοηθούν στην αποτελεσματική επικοινωνία. Η θετική γλώσσα του σώματος απαιτεί θετικά συναισθήματα και καλύτερη κατανόηση.

Ενότητα 4: Αρχές μιας Αποτελεσματικής Συνεργασίας

Η Σημασία των Αρχών της Συνεργασίας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση

Το να μάθεις να συνεργάζεσαι και να είσαι μέλος μιας ομάδας σημαίνει να έχεις εμπιστοσύνη, σεβασμό, προθυμία, ενδυνάμωση και αποτελεσματική επικοινωνία στις ανθρώπινες και επαγγελματικές σχέσεις. Η συνεργασία είναι μια δεξιότητα που ωφελεί κάθε άτομο να προσαρμοστεί στο τρέχον περιβάλλον και να διατηρήσει υγιείς σχέσεις, να εξισορροπήσει την ψυχική του υγεία και να εξασφαλίσει την ατομική του ανάπτυξη.

Αρχές:

→ Ανοιχτότητα: Η συνεργασία ξεκινά με την υιοθέτηση μιας νέας νοοτροπίας δεχτικότητας. Πιο συγκεκριμένα, το ανοιχτό μυαλό υποστηρίζει την οριζόντια ολοκλήρωση, ακούει και αποδέχεται νέες ιδέες, ενώ διατηρεί τη δυνατότητα να ασκεί κριτική και να δέχεται κριτική.

→ Διαφάνεια: Το να ανήκεις σε μια ομάδα απαιτεί διαφάνεια. Η διαφάνεια επιτυγχάνεται με τον καθορισμό ενός στόχου ως ομαδική και όχι ως ατομική επιτυχία, το μοίρασμα του φόρτου εργασίας, τη συλλογή ανατροφοδότησης, την παροχή τακτικών ενημερώσεων, επιτυγχάνεται κάνοντας τους ανθρώπους και τις δεξιότητες τους, τις γνώσεις και τις ιδέες τους ορατά σε όλους τους συναδέλφους τους.

→ Πειραματισμός: Η συνεργασία είναι πιο αποτελεσματική εξερευνώντας νέα εργαλεία, νέες δομές, νέες πολιτικές και διαδικασίες, νέες υποθέσεις και νέους τρόπους συνεργασίας.

→ Διαφορετικότητα: Η συνεργασία σε ομάδες, με άτομα διαφορετικού υπόβαθρου και αντιλήψεων είναι ένας τρόπος για να δημιουργηθεί διαφορετικότητα και ένα δημιουργικό περιβάλλον όπου κανείς δεν φοβάται να αμφισβητήσει ιδέες για να ενισχύθεί η δημιουργικότητα και η συνεργασία.

→ Εμπιστοσύνη: Για να επιτευχθούν τα προαναφερθέντα, η οικοδόμηση εμπιστοσύνης είναι πολύ σημαντική. Η εμπιστοσύνη διευκολύνει τη συνεργασία, καθιστά τη συνεργασία πιο ισχυρή, ενισχύει τη δημιουργικότητα και την καινοτομία και ενισχύει την απόδοση της ομάδας.

Ενότητα 5: Ανάπτυξη δεξιοτήτων ψηφιακής επικοινωνίας και συνεργασίας

Εισαγωγή

Η αναγκαιότητα για ψηφιακή επικοινωνία και συνεργασία είναι ζωτικής σημασίας. Όσο απλή και αν είναι η μάθηση, είναι μια χρονοβόρα διαδικασία και μετατρέπει την ευκολία σε πολυπλοκότητα. Σύμφωνα με έρευνες, ο πιο αποτελεσματικός και διαδραστικός τρόπος μάθησης είναι μέσω της ίδιας της τεχνολογίας. Έτσι οι εκπαιδευόμενοι εξοικειώνονται με το μέσο που πρόκειται να χρησιμοποιήσουν και το περιβάλλον του. Παρακάτω αναφέρονται οι πιο αξιόπιστες και εύχρηστες μέθοδοι εκμάθησης.

Ο Ρόλος της Τεχνολογίας στην Εκπαίδευση

Η ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων χρησιμοποιείται ως υποστηρικτικό εργαλείο για διδακτικές προσεγγίσεις και κάνει τα μαθήματα λιγότερο περίπλοκα. Η τεχνολογία δημιουργεί ευκαιρίες μάθησης/διδασκαλίας σε χρόνο που οι εκπαιδευόμενος/εκπαιδευτικός είναι διαθέσιμοι. Τα διαθέσιμα εργαλεία παρέχουν ένα εικονικό και διαδραστικό περιβάλλον μάθησης, διαδικτυακή υποστήριξη, καθιστούν την επικοινωνία και τη συνεργασία πιο αποτελεσματική και οικεία.

Μέθοδοι

→ edX: Ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός, που ιδρύθηκε από το Χάρβαρντ και το MIT το 2012. Στα τέλη του 2013, αρκετές χώρες και ιδιωτικοί φορείς ανακοίνωσαν την υιοθέτηση της πλατφόρμας ανοιχτού κώδικα edX για την έναρξη νέων πρωτοβουλιών. Κατά συνέπεια, διάφορα πανεπιστήμια, ινστιτούτα, ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης έγιναν συνεργάτες και σήμερα η edX συνεργάζεται με περισσότερους από 150 εταίρους. Η πλατφόρμα edX παρέχει μαθήματα που γίνονται κάθε εβδομάδα και τα περισσότερα από αυτά είναι δωρεάν. Τα μαθήματα καλύπτουν διάφορους τομείς, με εκπαιδευτικό και τεχνολογικό υπόβαθρο. Κάθε ενότητα αποτελείται από σύντομα βίντεο που διανθίζονται με διαδραστικές ασκήσεις μάθησης, όπου οι μαθητές μπορούν αμέσως να εξασκηθούν στις έννοιες των βίντεο. Εκπαιδευτικά βίντεο, ένα διαδικτυακό εγχειρίδιο, διαδικτυακό φόρουμ συζήτησης για κριτική και ερωτήσεις και, κατά περίπτωση, διαδικτυακά εργαστήρια ενσωματώνονται σε ενότητες και περιλαμβάνονται στα μαθήματα. Για παράδειγμα, οι μαθητές κατασκεύασαν εικονικά κυκλώματα σε ένα διαδικτυακό εργαστήριο μέσω ενός μαθήματος κυκλωμάτων και ηλεκτρονικών. Κάποιος που εξερευνά τον ιστότοπο μπορεί να ενημερωθεί για διαδικτυακά μαθήματα επιλέγοντας ένα θέμα, δηλώνοντας ενδιαφέρον για έναν συγκεκριμένο συνεργάτη, προσαρμόζοντας τα μαθήματα σε σχέση με το επίπεδο του, επιλέγοντας τη γλώσσα και τη διαθεσιμότητα καθώς και τον τύπο εκμάθησης. Επιπλέον, το edX παρέχει ευκαιρίες για επαγγελματικά μαθήματα και πιστοποιητικά. Το edX προσφέρει στην εκπαίδευση διαδικτυακά μαθήματα που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα θεμάτων από την εκπαιδευτική τεχνολογία μέχρι το σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών και τις τεχνικές διδασκαλίας. Υπάρχουν μελέτες περίπτωσης σχετικά με το πώς η τεχνολογία αυξάνει την πρόσβαση σε ποιοτική εκπαίδευση σε μία πρωτοφανή κλίμακα.

→ MOOCs (Μαζικά Ανοιχτά Διαδικτυακά Μαθήματα): Ο οργανισμός MOOC είναι μια επέκταση του edX που παρέχει οικονομικά και ευέλικτα διαδικτυακά μαθήματα διαθέσιμα σε οποιονδήποτε θέλει να εγγραφεί προκειμένου να αναπτύξει νέες δεξιότητες, να εξελίξει την καριέρα του και να

λάβει ποιοτικές εκπαιδευτικές εμπειρίες. Κάνοντας κλικ στην Αναζήτηση Θεματικών Μαθημάτων, όλα τα μαθήματα και οι θεματικές εμφανίζονται στην οθόνη, συμπεριλαμβανομένων μαθημάτων εκπαίδευσης καθώς και μαθημάτων επαγγελματικής ανάπτυξης. Και τα δύο θα ενισχύσουν και θα αναπτύξουν τις δεξιότητες ψηφιακής επικοινωνίας και συνεργασίας των εκπαιδευτικών.

→ FutureLearn: Αναπτύχθηκε από το King's College του Λονδίνου και το The Open University και συνεργάστηκε με πολλά διαφορετικά είδη οργανισμών και ιδρυμάτων μάθησης, αυτή η πλατφόρμα στοχεύει να γεφυρώσει το χάσμα στις ψηφιακές δεξιότητες, να παρέχει δεξιότητες αυτο-ανάπτυξης προκειμένου να προάγει την καριέρα του ατόμου και να παρέχει διαδικτυακά πτυχία. Το FutureLearn παρέχει σύντομα ευέλικτα διαδικτυακά μαθήματα κατηγοριοποιημένα ανά θέμα όπου ο στόχος είναι να βοηθήσει να αναπτυχθούν νέες δεξιότητες, εμπειρογνώμονες που θα εξελίξουν πραγματικά τις δεξιότητες τους με μια σειρά εξειδικευμένων μαθημάτων, μικροδιαπιστευτήρια και προγράμματα για την απόκτηση επαγγελματικής ή ακαδημαϊκής διαπίστευσης. Η παρακολούθηση θεματικών μαθημάτων όπως διδασκαλία, δεξιότητες μελέτης και πληροφορική θα αναβαθμίσουν τις δεξιότητες ψηφιακής επικοινωνίας και συνεργασίας κάθε εκπαιδευτικού και θα τον βοηθήσουν να επιτύχει ηγετικές ικανότητες, συναισθηματική νοημοσύνη, δημιουργικότητα και προσαρμοστικότητα.

→ Διαδικτυακό Σεμινάριο Google: Ενθαρρύνοντας τους αρχάριους, η συγκεκριμένη πλατφόρμα Google καθιστά διαθέσιμα μαθήματα που ακολουθούν μόνο τρία βήματα. Η χρήση αυτής της πλατφόρμας στοχεύει να ωφελήσει τους αρχάριους και να τους βοηθήσει να προσαρμοστούν σε ένα ψηφιακό περιβάλλον, ενώ εσωτερικεύουν τη γνώση της ψηφιοποίησης. Εκτός από μαθήματα, η πλατφόρμα λειτουργεί και ως οδηγός χρήσης υπολογιστή, ψηφιακής επικοινωνίας και χρήσης εργαλείων συνεργασίας.

Ενότητα 6: Εργαλεία

Μετά τις προαναφερθείσες μεθόδους, αυτή η ενότητα περιέχει πιθανά εργαλεία που παρέχουν εξατομικευμένες και επαγγελματικές λύσεις.

→ H5P: Αυτό το εργαλείο δίνει τη δυνατότητα τόσο στους εκπαιδευτικούς όσο και στους μαθητευόμενους να δημιουργούν και να επεξεργάζονται διαδραστικές εμπειρίες ιστού πιο αποτελεσματικά, όπως βίντεο, παρουσιάσεις, παιχνίδια, διαφημίσεις και άλλα. Το H5P μπορεί να χρησιμοποιηθεί και σε κινητά, ο χρήστης μπορεί να ανεβάσει και να κατεβάσει περιεχόμενο, είναι δωρεάν και εύκολο στη χρήση, δεν χρειάζεται να το εγκαταστήσετε καθώς λειτουργεί και μέσω του προγράμματος περιήγησης ιστού, παρέχει άμεση ανατροφοδότηση και αποτελέσματα, φιλοξενεί διαφορετικές εκπαιδευτικές δραστηριότητες, μπορεί να ενσωματωθεί ή να συνδεθεί στο Learn, στο UQ και στο edX (Edge) και έχει δυνατότητα σύνδεσης με Blackboard.

→ Slack: Αυτό το εργαλείο προσφέρει ανταλλαγή άμεσων μηνυμάτων, μεταφορές αρχείων και αναζήτηση μηνυμάτων. Το Slack υποστηρίζει τη συνεργασία σε παγκόσμια κλίμακα, με απεριόριστα κανάλια, προστατεύει δεδομένα, παρέχει βελτιστοποίηση της εργασίας μέσω σύνδεσης με το Google Drive/Office 365 κ.λπ., και ζωντανούς υπότιτλους χάριν στους οποίους ο καθένας μπορεί να συμμετάσχει στη συνομιλία.

→ SELFIE (Αυτοκριτική στην αποτελεσματική μάθηση με την προώθηση της χρήσης καινοτόμων εκπαιδευτικών τεχνολογιών): Αυτό είναι ένα δωρεάν εργαλείο που έχει σχεδιαστεί για να ενισχύσει την εκπαίδευση με την ενσωμάτωση ψηφιακών τεχνολογιών στη διδασκαλία, τη μάθηση και την αξιολόγηση. Οι ανάγκες κάθε εκπαιδευτικού/μαθητευόμενου είναι μοναδικές, επομένως αυτό το εργαλείο είναι προσαρμόσιμο σε κάθε περίπτωση χρήσης και διατίθεται σε πολλές γλώσσες. Επιπλέον, το SELFIE είναι διαθέσιμο για υπολογιστές, φορητούς υπολογιστές, tablet, smartphone, όπου οι απαντήσεις είναι ανώνυμες και τα δεδομένα είναι ασφαλή. Αφού δημιουργήθηκε ειδικά για εκπαιδευτική χρήση, το SELFIE παρέχει ανατροφοδότηση που περιλαμβάνει γρήγορες πληροφορίες για τα δυνατά και τα αδύνατα σημεία.

→ GoSoapBox: Ένα διαδικτυακό εργαλείο που χρησιμοποιείται από εκπαιδευτικούς, λειτουργεί σε πραγματικό χρόνο και στοχεύει να ενισχύσει την επικοινωνία και τη συνεργασία δίνοντας άμεσα πληροφορίες για την κατανόηση των μαθητευομένων. Το GoSoapBox λειτουργεί σε έναν ψηφιακό χώρο όπου κάθε άτομο έχει εύκολη πρόσβαση, μπορεί να κάνει ερωτήσεις, να προσφέρει απόψεις, να κάνει κουίζ και πολλά άλλα. Υπάρχει βαρόμετρο που μετράει το επίπεδο σύγχυσης και υποδεικνύει εάν κάποιος έχει μπερδευτεί, επίσης και μια επιλογή συζήτησης όπου οι εκπαιδευτικοί δημιουργούν θέματα συζήτησης για να βοηθήσουν και να υποστηρίξουν τους μαθητές, να διευκρινίσουν το εκπαιδευτικό υλικό κ.λπ.. Η χρήση αυτού του εργαλείου είναι απλή, καθώς τα εκπαιδευτικά βίντεο που υπάρχουν στον ιστότοπο καθοδηγούν τους χρήστες και τους δίνουν οδηγίες βήμα προς βήμα.

→ Microsoft Teams: Το Microsoft Teams είναι μια διαδικτυακή πλατφόρμα συνεργασίας που επιτρέπει στους χρήστες να συν-συγγραφούν διαδικτυακά το περιεχόμενο εγγράφων σε μορφή Microsoft Word, Excel, PowerPoint, OneNote και Forms, να έχουν ατομικές και ομαδικές συνομιλίες, να προγραμματίζουν συσκέψεις, καθώς και να χρησιμοποιούν λειτουργίες επικοινωνίας ήχου ή βίντεο. Το Microsoft Teams παρέχει ιδιωτικά κανάλια συνεργασίας, όπου μπορούν να προστεθούν καρτέλες για εύκολη πρόσβαση σε συνδέσμους ιστού, βίντεο YouTube, έγγραφα, προγράμματα σχεδιασμού και άλλες εφαρμογές της Microsoft. Χρησιμοποιώντας το Planner, οι χρήστες κατανέμουν εύκολα εργασίες και παρακολουθούν την πρόοδό τους.

Κριτική / Αυτοαξιολόγηση:

<u>Άσκηση Αυτοκριτικής:</u>

Αναδιατυπώστε τις παρακάτω προτάσεις ώστε να αποτελέσετε παράδειγμα αποτελεσματικής επικοινωνίας:

Ένας παιδαγωγός συνοφρυώνεται και λέει σε έναν μαθητευόμενο «Χαίρομαι που είσαι στην τάξη μου».

Ένας εκπαιδευτικός λέει καθώς κοιτάζει το ρολόι: «Αν κάποιος έχει μια ερώτηση, πρέπει να ρωτήσει τώρα».

Ένας παιδαγωγός συνοφρυώνεται και λέει στον μαθητευόμενο/συνάδελφο: «Μου άρεσε πολύ η ιδέα σου».

Ομαδική Άσκηση:

Δημιουργήστε μια ομάδα και πραγματοποιήστε μια εικονική συνέντευξη εργασίας, εστιάζοντας στην επικοινωνία και εφαρμόζοντας τις αρχές της.

Άσκηση Αυτοκριτικής:

Πώς επιλέγω το κατάλληλο εργαλείο;

Αυτή η δραστηριότητα στοχεύει να βοηθήσει τους εκπαιδευτικούς να καθορίσουν τις ανάγκες τους και να επιλέξουν το κατάλληλο εργαλείο μέσα από τις παρακάτω ερωτήσεις:

Είναι αυτό το εργαλείο φιλικό προς το χρήστη;

Παρέχονται επιλογές απορρήτου;

Υπάρχουν επιλογές τόσο για ομαδικές όσο και για ιδιωτικές συζητήσεις/συναντήσεις;

Υπάρχει αυτό το εργαλείο σε πολλές γλώσσες;

Αυτό το εργαλείο πρόκειται να ενσωματώσει εκπαιδευτικό υλικό;

Τοπικό πλαίσιο:

Γνωρίζατε ότι...

Η εμπιστοσύνη είναι αναπόσπαστο μέρος της κουλτούρας της συνεργασίας και συναντάται ως ένα από τα πολλά σημεία αναφοράς της συμπεριφοράς ανταλλαγής γνώσεων (Taormina, 2009).

Γνωρίζατε ότι...

Σύμφωνα με τους Johnson και Johnson (1986), υπάρχουν πειστικές ενδείξεις ότι μέσω των συνεργατικών ομάδων επιτυγχάνετε υψηλότερα επίπεδα σκέψης και διατηρείτε τις πληροφορίες περισσότερο από όσους εργάζονται αθόρυβα ως άτομα

Γνωρίζατε ότι...

Αρχικά ο όρος «συνεργατική διαβούλευση» αφορούσε τον ειδικό παιδαγωγό και τον δάσκαλο της τάξης που μοιράζονταν πληροφορίες για ένα παιδί, ώστε να σχεδιάσουν καλύτερα ένα κατάλληλο εκπαιδευτικό πρόγραμμα.

Περισσότερες Πηγές:

i. edX: https://www.edx.org/?source=aw&awc=6798_1637065638_7330373fd1c99c85b04a2f652cc3c13a&utm_source=aw&utm_medium=affiliate_partner&utm_content=text-link&utm_term=712131_Greenroot+Media+

ii. MOOCs: https://www.mooc.org/

iii. FutureLearn: https://www.futurelearn.com/microcredentials/online-teaching

iv. Google Digital Workshop: https://learndigital.withgoogle.com/digitalworkshop-eu?ds_kid=43700023847609936&gclid=Cj0KCQiAys2MBhDOARIsAFf1D1fkR99MKu2YC1gUC5hvMrNtaoykR7PxB2_jILb9LHLSbROYln2Ut-UaAoCUEALw_wcB&gclsrc=aw.ds

https://www.schoology.com/blog/teacher-collaboration

https://resources.workable.com/tutorial/collaboration-tools

https://elearning.uq.edu.au/elearning-tools/active-learning-tools

https://ec.europa.eu/education/schools-go-digital/testimonials_

https://hospitalityinsights.ehl.edu/vocational-training-career-development

http://www.pgia.pdn.ac.lk/pgia_mis/uploads/lecturenotes/57/PRINCIPLES%20OF%20EFFECTIVE.pdf

https://scholar.lib.vt.edu/ejournals/JTE/v7n1/gokhale.jte-v7n1.html

https://teaching.cornell.edu/teaching-resources/active-collaborative-learning/collaborative-learning

https://2009-2017.state.gov/m/a/os/43980.htm

https://core-ed.org/research-and-innovation/ten-trends/2017/collaboration/

https://www.skillsyouneed.com/ips/what-is-communication.html

https://www.natcom.org/about-nca/what-communication

https://www.microsoft.com/el-gr/microsoft-teams/group-chat-software

https://h5p.org/

https://www.gosoapbox.com/

https://slack.com/

https://ec.europa.eu/education/schools-go-digital_en

Συμβουλές για τον εκπαιδευτή (προαιρετικά):

Προτεινόμενες μέθοδοι για την ενσωμάτωση αυτής της ενότητας σε ένα μάθημα:

1. Ανταλλαγή ιδεών μεταξύ των μελών του μαθήματος για το τι είναι επικοινωνία και συνεργασία.
2. Ανοιχτή συζήτηση σχετικά με τη σημασία της επικοινωνίας και της συνεργασίας.
3. Προσωπικές πραγματικές περιπτώσεις αναποτελεσματικής επικοινωνίας ή συνεργασίας.
4. Παραδείγματα αποτελεσματικής επικοινωνίας ή συνεργασίας.
5. Δραστηριότητες 1&2.
6. Συζήτηση «Επικοινωνία και συνεργασία στην εκπαίδευση».
7. Τρόποι βελτίωσης της επικοινωνίας και της συνεργασίας στην εκπαίδευση.
8. Δημιουργία ομάδων προκειμένου να δοκιμάσουν τις μεθόδους της ενότητας 5 και να αναπτύξουν τις ψηφιακές τους δεξιότητες μέσα από την εφαρμογή αυτών των μεθόδων.
9. Δημιουργία ομάδων για να δοκιμάσετε τα εργαλεία από την ενότητα 6, παίξτε τη δραστηριότητα 3 και στη συνέχεια συγκρίνετε τις απαντήσεις.
10. Ενσωματώστε τα επικρατέστερα εργαλεία και μεθόδους στο μάθημά σας.