



RESTART VET:

**An innovative approach to support VET
teachers/trainers through the digital transformation of
VET education**

Communication and Collaboration (Italian)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Introduzione:

La comunicazione è direttamente collegata alla collaborazione, mentre le competenze sono vitali per ottenere, condividere, creare e diffondere informazioni, conoscenze, opinioni, abilità, valori e modi di pensare e vedere. Sia gli educatori che gli apprendisti passano una quantità enorme del loro tempo a costruire e condividere conoscenze, identità ed esperienze attraverso la comunicazione e la collaborazione nell'educazione. Queste abilità sono più che importanti perché contribuiscono a creare un apprendimento inclusivo efficace e a sviluppare modi per implementare soluzioni che prevengano e affrontino le difficoltà di apprendimento e di comportamento.

Obiettivi formativi:

- Nuove capacità collaborative
- Nuove capacità comunicative
- Nuove capacità di comunicazione e collaborazione digitale
- Conoscere il contesto digitale
- Nuova acquisizione di auto-sviluppo
- Acquisizione di nuovi strumenti

Principali contenuti:

Unità 1: Cos'è la comunicazione e la collaborazione?

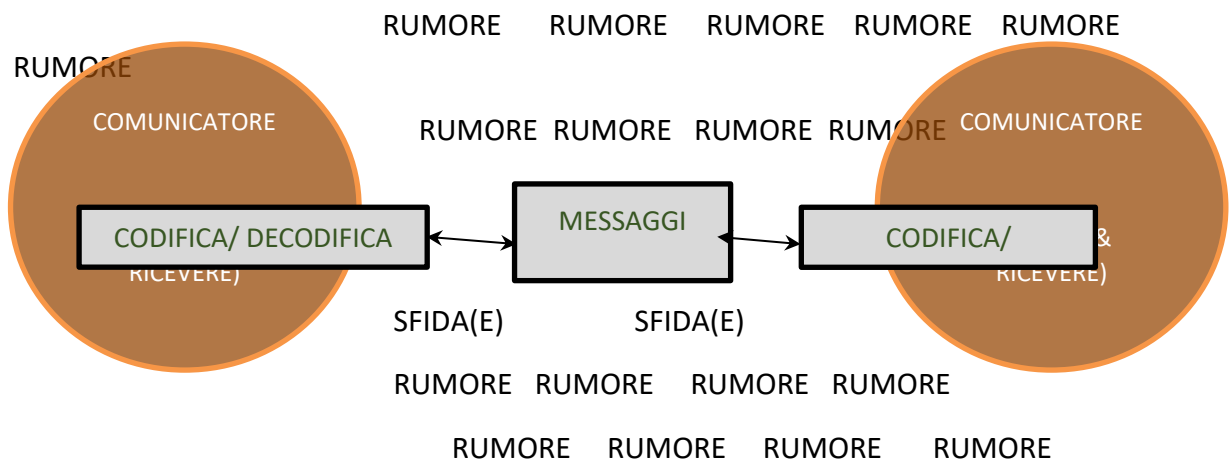
Comunicazione:

La comunicazione è definita come un'interazione basata sulla condivisione e/o il trasferimento di informazioni tra individui o gruppi, concentrandosi su come i messaggi sono usati per generare significati all'interno e attraverso vari contesti. Tutte le forme, i modi, i media e le conseguenze della comunicazione vengono studiati attraverso l'indagine umanistica, scientifica, sociale ed estetica.

Parti	Categorie
<input type="radio"/> Mittente	<input type="radio"/> Comunicazione orale o verbale
<input type="radio"/> Messaggio	<input type="radio"/> Comunicazione non verbale
<input type="radio"/> Destinatario	<input type="radio"/> Comunicazione scritta



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



1 <https://www.natcom.org/about-nca/what-communication>

Collaborazione:

La collaborazione è un processo interattivo che permette a persone con competenze diverse di generare soluzioni creative a problemi definiti reciprocamente lavorando in un team come partner co-eguali. Gli approcci collaborativi sono alla base di un'educazione efficace, quindi è un prerequisito per gli educatori. Attraverso la collaborazione si costruiscono intenzionalmente relazioni interpersonali e si lavora verso una sana interdipendenza, che si verifica quando gli educatori sono a proprio agio nel dare e ricevere aiuto.

Unit 2: Benefici della comunicazione e collaborazione

Comunicazione:

→ Fornire chiarezza e direzione: È molto essenziale per gli educatori fornire la chiarezza necessaria così come la guida appropriata ai discenti. Con una capacità di comunicazione efficace, ogni individuo è in grado di fornire aspettative e obiettivi chiari, trovando modi costruttivi per evidenziare i malfunzionamenti ed evitare i conflitti.

→ Rafforzare le relazioni: La comunicazione comporta la volontà di ascoltare, offrire un feedback di qualità, fornire suggerimenti. Ognuno di questi aiuta sia i discenti che gli educatori e alimenta il rispetto reciproco.

→ Team building: Con una migliore comunicazione, c'è l'opportunità di condividere idee e la capacità di contare l'uno sull'altro. In questo modo discenti ed educatori sono più produttivi e interattivi.

→ Sviluppo individuale: comunicare, interagire e avere uno spirito di squadra incoraggia gli individui ad essere partecipanti più responsabili socialmente e culturalmente e li aiuta ad avere successo nel loro campo.

Collaborazione:

→ Sviluppo del pensiero critico: La collaborazione sostiene che lo scambio attivo di idee non solo aumenta l'interesse dei partecipanti, ma promuove anche il pensiero critico e di livello superiore.

→ Sviluppo delle capacità di autogestione e di leadership: la collaborazione permette agli educatori di preparare i discenti a situazioni sociali e lavorative reali, mirando allo sviluppo delle capacità di autogestione e di leadership.

→ Miglioramento delle relazioni professionali: attraverso la collaborazione, la comprensione dei colleghi viene migliorata, c'è una maggiore apertura, onestà e rispetto reciproco.

→ Sviluppo delle relazioni interpersonali: sviluppando le abilità di comunicazione verbale gli individui sono esposti e aumentano la comprensione delle diverse prospettive. In questo modo si migliorano le interazioni sociali e il sostegno alla diversità.

Unità 3: Principi di comunicazione efficace

Importanza dei principi di comunicazione nella formazione professionale

Poiché l'istruzione e la formazione professionale permettono agli studenti di acquisire esperienza pratica nel percorso di carriera scelto prima ancora di laurearsi, è importante aderire ai principi della comunicazione. La comunicazione è un'abilità che costituisce un criterio importante per i datori di lavoro, quindi in questo modo viene fornita una formazione supplementare.

Principi:

→ Chiarezza: Dopo essersi adattati al mezzo, per evitare l'ambiguità, un'opinione/idea/visione deve essere rilevante e concreta. Un messaggio vago non è solo una barriera alla creazione di una comunicazione efficace, ma causa anche un ritardo nel processo di comunicazione e questo è uno dei principi più importanti della comunicazione efficace.

→ Completezza: Il messaggio da comunicare deve essere adeguato e completo, essendo costituito da integrità, concisione e correttezza. I comunicatori devono considerare il livello delle persone e i loro principi per ottenere una comunicazione efficace.

→ Ascolto e considerazione: La comunicazione dovrebbe essere sempre un processo a doppio senso. Dare attenzione al mittente/speaker e considerare la sua opinione, fornisce opportunità di feedback, suggerimenti e/o conferme.

→ Cortesia: In una comunicazione a doppio senso ogni individuo dovrebbe avere il controllo della lingua, essere sincero, educato, giudizioso, riflessivo.

→ Uso del linguaggio del corpo: La comunicazione verbale e non verbale sono direttamente collegate, come l'uso del linguaggio del corpo per rafforzare le parole. La postura corretta, il giusto contatto visivo e le espressioni facciali appropriate aiutano a rendere la comunicazione efficace. Un linguaggio del corpo positivo richiede sentimenti positivi e una migliore comprensione.

Unità 4: Principi di collaborazione efficace

Importanza dei principi di comunicazione nella formazione professionale

Imparare a collaborare ed essere parte di una squadra significa applicare la fiducia, il rispetto, la disponibilità, la responsabilizzazione e la comunicazione efficace alle relazioni umane e professionali. La collaborazione è un'abilità di cui beneficia ogni individuo per essere adattato all'ambiente attuale e mantenere relazioni sane, trovare un equilibrio nella sua salute mentale ed essere rassicurato per il suo sviluppo individuale.

Principi:

→ Apertura: La collaborazione inizia con l'adozione di una nuova mentalità di apertura. Più specificamente, l'apertura mentale supporta l'integrazione orizzontale, ascolta e accetta nuove idee mantenendo la possibilità di criticare ed essere criticati.

→ Trasparenza: L'appartenenza a una squadra richiede trasparenza. La trasparenza si ottiene fissando un obiettivo di squadra rispetto al successo individuale, condividendo il lavoro e raccogliendo feedback, fornendo aggiornamenti periodici, rendendo le persone e le loro competenze, conoscenze e idee visibili e accessibili a tutti i colleghi.

→ Sperimentazione: La collaborazione è più efficace esplorando nuovi strumenti, nuove strutture, nuove politiche e procedure, nuove ipotesi e nuovi modi di lavorare insieme.

→ Diversità: Lavorare in squadre miste, con persone di diversi background e prospettive è un modo per creare dissonanza e un ambiente creativo dove nessuno ha paura di sfidare le idee per alimentare la creatività e la collaborazione.

→ Fiducia: Per ottenere quanto detto sopra, la costruzione della fiducia è davvero essenziale. La fiducia facilita la cooperazione, rende la collaborazione più solida, migliora la creatività e l'innovazione e aumenta il rendimento della squadra.

Unità 5: Sviluppo della comunicazione digitale e delle capacità di collaborazione

Introduzione

La necessità di comunicazione e collaborazione digitale è vitale. Per quanto l'apprendimento sia semplice, è un processo che richiede tempo e trasforma la facilità in complessità. Secondo i sondaggi, il modo più efficace e interattivo di imparare è attraverso la tecnologia stessa. Così gli studenti familiarizzano con il mezzo che useranno e il suo ambiente. Di seguito sono menzionati i metodi di apprendimento più affidabili e facili da usare.

Il ruolo della tecnologia nell'educazione

Lo sviluppo delle competenze digitali è usato come strumento di supporto per gli approcci didattici e rende le lezioni meno complicate. La tecnologia crea opportunità di apprendimento/insegnamento in un tempo a disposizione del discente/educatore.

Gli strumenti disponibili forniscono un ambiente di apprendimento virtuale e interattivo, supporto online, rende la comunicazione e la collaborazione più efficace e intima.

Metodi

→ edX: Un'organizzazione non-profit, fondata da Harvard e MIT nel 2012. Alla fine del 2013, diversi paesi ed enti privati hanno annunciato la loro adozione della piattaforma open source edX per lanciare nuove iniziative. Di conseguenza, una varietà di università, istituti, istituzioni di istruzione superiore sono diventati partner e oggi edX sta collaborando con più di 150 partner. La piattaforma edX fornisce corsi costituiti da sequenze settimanali di apprendimento, la maggior parte dei quali sono gratuiti. I corsi affrontano diversi campi, con uno sfondo educativo e tecnologico. Ogni sezione è composta da brevi video intervallati da esercizi interattivi di apprendimento, dove gli studenti possono esercitarsi immediatamente sui concetti dei video. I video tutorial, un libro di testo online, un forum di discussione online per la revisione e le domande e, dove applicabile, i laboratori online sono incorporati nelle sezioni e inclusi nei corsi. Per esempio gli studenti hanno costruito circuiti virtuali in un laboratorio online attraverso un corso di circuiti ed elettronica. Chiunque esplori il sito web può informarsi per i corsi online scegliendo un soggetto, dichiarando l'interesse per un partner specifico, regolando i corsi in relazione al livello, selezionando la lingua e la disponibilità così come il tipo di apprendimento. Inoltre edX fornisce opportunità per corsi professionali e certificati. edX offre classi e corsi online nell'educazione che coprono una vasta gamma di argomenti dalla tecnologia educativa alla pianificazione del curriculum e alle tecniche di istruzione. Ci sono casi di studio su come la tecnologia sta aumentando l'accesso all'istruzione di qualità su una scala senza precedenti.

→ MOOCs(Massive Open Online Courses): Il MOOC è un'estensione di edX che fornisce corsi online accessibili e flessibili disponibili a chiunque per iscriversi al fine di sviluppare nuove competenze, avanzare di carriera e fornire esperienze educative di qualità. Cliccando su Browse Course Topics, tutti i corsi e gli argomenti vengono visualizzati sullo schermo, compresi i corsi di educazione e quelli di sviluppo professionale, entrambi miglioreranno e svilupperanno le capacità di comunicazione e collaborazione digitale degli educatori.

→ FutureLearn: Sviluppato dal King's college di Londra e dalla Open University e collaborato con un'ampia varietà di organizzazioni e istituzioni di apprendimento, questa piattaforma mira a colmare il divario di competenze digitali, fornendo competenze di auto-sviluppo al fine di promuovere la carriera dell'individuo e fornendo lauree online. FutureLearn fornisce corsi online brevi e flessibili suddivisi per argomento in cui lo scopo è quello di sviluppare nuove competenze, percorsi di



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

esperti con obiettivi di upskilling con una serie di corsi specialistici, micro credenziali e programmi per guadagnare l'accreditamento professionale o accademico. Frequentare i corsi nell'ambito dell'insegnamento, abilità di studio, IT e informatica migliorerà la comunicazione digitale e le capacità di collaborazione di ogni educatore e li aiuterà a raggiungere capacità di leadership, intelligenza emotiva, creatività e capacità di adattamento.

→ Google Digital Workshop: Incoraggiando i principianti, questa piattaforma di Google mette a disposizione corsi che perseguono solo tre passi. L'uso di questa piattaforma mira a beneficiare i principianti e ad aiutarli ad adattarsi in un ambiente digitale mentre interiorizzano le intuizioni della digitalizzazione. Oltre ai corsi, la piattaforma funziona come una guida per l'uso del computer, la comunicazione digitale e l'uso degli strumenti di collaborazione.

Unità 6: Strumenti

Dopo i metodi di cui sopra, questa sezione contiene strumenti che forniscono soluzioni personalizzate e professionali.

→ H5P: Questo strumento permette sia agli educatori che agli apprendisti di creare e modificare esperienze web interattive in modo più efficiente come video, presentazioni, giochi, pubblicità e altro. H5P è di facile utilizzo, l'utente è in grado di caricare e scaricare contenuti, è gratuito e facile da usare, non c'è bisogno di installazione perchè il suo funzionamento è tramite browser web, fornisce feedback e risultati immediati, ospita diverse attività di apprendimento, può essere incorporato o collegato all'interno di Learn.UQ e edX (Edge), possibilità di collegamento in Blackboard.

→ Slack: Questo strumento offre messaggistica istantanea, trasferimenti di file e una potente ricerca di messaggi. Slack supporta la collaborazione su scala globale, con canali illimitati, protegge i dati, permette di snellire il lavoro collegandosi con Google Drive/ Office 365 ecc, didascalie dal vivo in cui tutti possono partecipare alla conversazione.

→ SELFIE(Auto-riflessione sull'apprendimento efficace promuovendo l'uso di tecnologie educative innovative): Questo è uno strumento gratuito progettato per rafforzare l'istruzione incorporando le tecnologie digitali nell'insegnamento, nell'apprendimento e nella valutazione. Le esigenze di ogni educatore/discente sono uniche, quindi questo strumento è personalizzabile per ogni caso specifico di utilizzo

così come il multilinguismo. Inoltre SELFIE è disponibile per computer, laptop, tablet, smartphone dove le risposte sono rese anonime e i dati sono sicuri. Sviluppato specificamente per l'uso educativo, SELFIE fornisce un feedback che include approfondimenti rapidi sui punti di forza e di debolezza.

→ GoSoapBox: Uno strumento basato sul web usato dagli educatori che funziona in tempo reale e mira a migliorare la comunicazione e la collaborazione ottenendo una visione in tempo reale della comprensione degli apprendisti. GoSoapBox opera in uno spazio digitale dove ogni individuo ha un facile accesso, può fare domande, contribuire con opinioni, fare quiz e altro. C'è un barometro della confusione che indica se qualcuno si confonde e un'opzione di discussione in cui gli educatori creano argomenti di discussione per assistere e sostenere gli apprendisti, chiarire i materiali didattici ecc. L'uso di questo strumento è semplice, poiché i video tutorial sul sito web guidano gli utenti e danno loro indicazioni passo dopo passo.

→ Microsoft Teams: Microsoft Teams è una piattaforma di collaborazione online che permette agli utenti di co-autorizzare documenti di Microsoft Word, Excel, PowerPoint, OneNote e Forms online, di avere chat individuali e di gruppo, di programmare riunioni e di utilizzare funzioni di comunicazione audio o video. Microsoft Teams fornisce canali collaborativi privati, dove le schede possono essere aggiunte per un facile accesso a link web, video Youtube, documenti, pianificatori e altre applicazioni Microsoft. Utilizzando il Planner gli utenti assegnano facilmente i compiti e tengono traccia dei loro progressi.

Riflessione / Autovalutazione:



Attività di Autovalutazione:

Riformula le frasi seguenti in modo che siano un esempio di comunicazione efficace:

Un educatore si acciglia e dice a un apprendista: "Sono contento che tu sia nella mia classe".

Un educatore dice guardando un orologio: "se qualcuno ha una domanda, dovrebbe farla ora".

Un educatore si acciglia e dice all'apprendista/collega: "Mi è piaciuta molto la tua idea".



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Attività di gruppo

Creare una squadra ed eseguire un finto colloquio di lavoro, concentrandosi sulla comunicazione e applicandone i principi.



Attività di Autoriflessione:

Come faccio a scegliere lo strumento appropriato?

Questa attività ha lo scopo di aiutare gli educatori a definire i loro bisogni e a scegliere lo strumento appropriato attraverso le seguenti domande:

Questo strumento è facile da usare?

Sono previste opzioni di privacy?

Ci sono opzioni per chat/riunioni di gruppo e private?

Questo strumento è multilingue?

Questo strumento integrerà materiale didattico?

Contesto locale:



Sapevi che...

La fiducia è parte integrante di una cultura collaborativa e si trova come uno dei diversi antecedenti del comportamento di condivisione della conoscenza (Taormina, 2009).



Sapevi che ...

Secondo Johnson e Johnson (1986), ci sono prove persuasive che le squadre cooperative raggiungono livelli di pensiero più alti e conservano le informazioni più a lungo di altri che lavorano tranquillamente come individui.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Sapevi che...

Originariamente chiamata "consultazione collaborativa", l'enfasi era sull'educatore speciale e l'insegnante di classe che condividevano informazioni su un bambino in modo da pianificare meglio un programma educativo appropriato.

Altre risorse:

- i. edX: https://www.edx.org/?source=aw&awc=6798_1637065638_7330373fd1c99c85b04a2f652cc3c13a&utm_source=aw&utm_medium=affiliate_partner&utm_content=text-link&utm_term=712131_Greenroot+Media
- ii. MOOCs: <https://www.mooc.org/>
- iii. FutureLearn: <https://www.futurelearn.com/microcredentials/online-teaching>
- iv. Google Digital Workshop: https://learndigital.withgoogle.com/digitalworkshop-eu?ds_kid=43700023847609936&gclid=Cj0KCQiAys2MBhDOARIsAFf1D1fkR99MKu2YC1gUC5hvMrNtaoykR7PxB2_jILb9LHLSbROYln2Ut-UaAoCUEALw_wcB&gclsrc=aw.ds
<https://www.schoology.com/blog/teacher-collaboration>
<https://resources.workable.com/tutorial/collaboration-tools>
<https://elearning.uq.edu.au/elearning-tools/active-learning-tools>
<https://ec.europa.eu/education/schools-go-digital/testimonials>
<https://hospitalityinsights.ehl.edu/vocational-training-career-development>
http://www.pgia.pdn.ac.lk/pgia_mis/uploads/lecturenotes/57/PRINCIPLES%20OF%20EFFECTIVE.pdf
<https://scholar.lib.vt.edu/ejournals/JTE/v7n1/gokhale.jte-v7n1.html>
<https://teaching.cornell.edu/teaching-resources/active-collaborative-learning/collaborative-learning>
<https://2009-2017.state.gov/m/a/os/43980.htm>
<https://core-ed.org/research-and-innovation/ten-trends/2017/collaboration/>
<https://www.skillsyouneed.com/ips/what-is-communication.html>
<https://www.natcom.org/about-nca/what-communication>
<https://www.microsoft.com/el-gr/microsoft-teams/group-chat-software>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

<https://h5p.org/>

<https://www.gosoapbox.com/>

<https://slack.com/>

https://ec.europa.eu/education/schools-go-digital_en

Consigli per il formatore(opzionale):

Metodi suggeriti per incorporare questo modulo in un corso:

1. Brainstorming tra i membri del corso su cosa siano la comunicazione e la collaborazione.
2. Dibattito aperto sull'importanza della comunicazione e della collaborazione.
3. Casi personali di vita reale di comunicazione o collaborazione inefficiente.
4. Esempi di comunicazione o collaborazione efficace.
5. Attività 1&2
6. Conversazione "Comunicazione e collaborazione nell'educazione".
7. Modi per migliorare la comunicazione e la collaborazione nell'educazione.
8. Creazione di gruppi per testare i metodi dell'unità 5 e sviluppare le loro competenze digitali attraverso l'attuazione dei metodi.
9. Creare gruppi per testare gli strumenti dell'unità 6, eseguire l'attività 3 e poi confrontare le risposte.

Integrare strumenti e met