



## **RESTART VET:**

**An innovative approach to support VET teachers/trainers  
through the digital transformation of VET education**

### **Communication and Collaboration (French)**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## **Introduction:**

*La communication est directement liée à la collaboration, tandis que les compétences sont essentielles à l'obtention, au partage, à la création et à la diffusion de l'information, des connaissances, des opinions, des compétences, des valeurs et des façons de penser et de voir. Les éducateurs et les apprentis consacrent une grande partie de leur temps à construire et à partager des connaissances, des identités et des expériences grâce à la communication et à la collaboration dans le domaine de l'éducation. Ces compétences sont plus que importantes car elles contribuent à la création d'un apprentissage inclusif efficace et développent des moyens de mettre en œuvre des solutions qui préviennent et abordent les difficultés d'apprentissage et de comportement.*

## **Objectifs d'apprentissage:**

- *Nouvelles compétences de collaboration*
- *Nouvelles compétences en communication*
- *Nouvelles compétences en communication numérique et en collaboration*
- *Faites connaissance avec l'environnement numérique*
- *Nouvelle acquisition d'autodéveloppement*
- *Acquisition de nouveaux outils*

## **Contenu principal:**

*Unité 1: Qu'est-ce que la communication et la collaboration?*

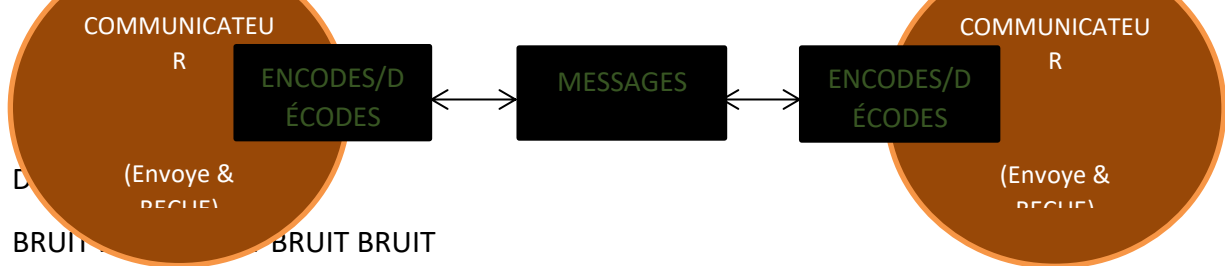
### *Communication:*

*La communication est définie comme une interaction fondée sur le partage et/ou le transfert d'information entre individus ou groupes, tout en se concentrant sur la façon dont les messages sont utilisés pour générer des significations à l'intérieur et à l'intérieur de divers contextes. Toutes les formes, les modes, les médias et les conséquences de la communication sont étudiés dans le cadre d'enquêtes humanistes, sociales et esthétiques.*

<u>Pièces</u>	<u>Catégories</u>
○ Expéditeur	○ Communication orale ou verbale
○ Message	○ Communication non verbale
○ Bénéficiaire	○ Communication écrite

BRUIT BRUIT BRUIT BRUIT BRUIT BRUIT

BRUIT BRUIT BRUIT BRUIT



BRUIT BRUIT BRUIT

[1 https://www.natcom.org/about-nca/what-communication](https://www.natcom.org/about-nca/what-communication)

### Collaboration:

*La collaboration est un processus interactif qui permet à des personnes ayant une expertise diversifiée de générer des solutions créatives à des problèmes mutuellement définis en travaillant en équipe en tant que partenaires égaux. Des approches collaboratives qui sous-tendent une éducation efficace, de sorte qu'il s'agit d'une condition préalable pour les éducateurs. Grâce à la collaboration, ils construisent délibérément des relations interpersonnelles et travaillent à une interdépendance saine, ce qui se produit lorsque les éducateurs sont à l'aise de donner et de recevoir de l'aide.*

## *Unité 2: Avantages de la communication et de la collaboration*

### *Communication:*

→ *Clarté et orientation: Il est très essentiel que les éducateurs fournissent la clarté nécessaire ainsi que les orientations appropriées aux stagiaires. Avec des compétences de communication efficaces, chaque individu est en mesure de fournir des attentes et des objectifs clairs, de trouver des moyens constructifs de signaler les dysfonctionnements et d'éviter les conflits.*

→ *Renforcement des relations: La communication implique la volonté d'écouter, d'offrir un retour d'information de qualité, de fournir des suggestions. Chacun d'eux aide à la fois les stagiaires et les éducateurs et favorise le respect mutuel.*

→ *Bâtiment Team: Grâce à l'amélioration de la communication, il y a la possibilité de partager des idées et la capacité de s'appuyer les uns sur les autres. Les apprentis et les éducateurs sont ainsi plus productifs et plus interactifs.*

→ *Développement individuel: communiquer, interagir et avoir un esprit d'équipe encourage les individus à être des participants plus responsables sur le plan social et culturel et à les aider à réussir dans leur domaine.*

### *Collaboration:*

→ *Développer la pensée critique: la collaboration affirme que l'échange actif d'idées non seulement accroît l'intérêt des participants, mais favorise également une réflexion critique et de niveau supérieur.*

→ *Développement des compétences en matière d'autogestion et de leadership: la collaboration permet aux éducateurs de préparer les apprentis à des situations sociales et d'emploi réelles visant à développer des compétences d'autogestion et de leadership.*

→ *Amélioration des relations professionnelles: grâce à la collaboration, la compréhension des collègues s'améliore, l'honnêteté et le respect mutuel sont plus grands.*

→ *Développement des relations interpersonnelles: en développant les compétences en communication orale, les individus sont exposés à des points de vue divers et les comprennent mieux. De cette façon, les interactions sociales et le soutien à la diversité sont améliorés.*

### *Unité 3: Principes d'une communication efficace*

#### *Importance des principes de communication dans l'enseignement professionnel*

*Étant donné que l'enseignement et la formation professionnels permettent aux étudiants d'acquérir une expérience pratique dans le parcours professionnel qu'ils ont choisi avant même d'obtenir leur diplôme, il est important de respecter les principes de la communication. La communication est une compétence qui constitue un critère majeur pour les employeurs, de sorte qu'une formation complémentaire est ainsi dispensée.*

#### *Principes:*

→ *Clarté: Après adaptation au support, afin d'éviter toute ambiguïté, un avis/idée/vue doit être pertinent et concret. Un message vague est non seulement un obstacle à la création d'une communication efficace, mais aussi un retard dans le processus de communication et c'est l'un des principes les plus importants d'une communication efficace.*

→ *Exhaustivité: Le message à communiquer doit être adéquat et complet tout en étant constitué d'intégrité, de concision et d'exactitude. Les communicateurs devraient tenir compte du niveau des personnes et de leurs principes pour parvenir à une communication efficace.*

→ *Écoute & Considération: La communication devrait toujours être un processus bidirectionnel. En accordant une attention particulière à l'expéditeur/l'orateur et en tenant compte de son opinion, il offre des possibilités de rétroaction, de suggestion et/ou de confirmation.*

→ *Avec l'aimable autorisation: De deux manières, chaque personne doit avoir un contrôle linguistique, être sincère, polie, judicieuse, réfléchie.*

→ *Utilisation du langage corporel: La communication verbale et aucune communication verbale sont directement liées, car l'utilisation du langage corporel pour renforcer les mots. Une posture appropriée, un contact visuel droit et des expressions faciales appropriées aident à rendre la communication efficace. Le langage corporel positif exige des sentiments positifs et une meilleure compréhension.*

#### *Unité 4: Principes d'une collaboration efficace*

##### *Importance des principes de communication dans l'enseignement professionnel*

*Apprendre à collaborer et à faire partie d'une équipe implique d'appliquer la confiance, le respect, la volonté, l'autonomisation et une communication efficace avec les relations humaines et professionnelles. La collaboration est une compétence qui profite à chaque personne pour s'adapter à l'environnement actuel et maintenir des relations saines, équilibrer sa santé mentale et être assurée pour son développement individuel.*

##### *Principes:*

→ *Ouverture: La collaboration commence par l'adoption d'un nouvel état d'esprit d'ouverture. Plus précisément, l'esprit ouvert soutient l'intégration horizontale, écoute et accepte de nouvelles idées tout en conservant la possibilité de critiquer et d'être critiqué.*

→ *Transparence: L'appartenance à une équipe exige de la transparence. La transparence est atteinte en établissant un objectif d'équipe que la réussite individuelle, en partageant le travail et en recueillant des commentaires, en fournissant des mises à jour périodiques, en rendant les gens et leurs compétences, leurs connaissances et leurs idées visibles et accessibles à tous leurs collègues.*

→ *Expérimentation: La collaboration est plus efficace en explorant de nouveaux outils, de nouvelles structures, de nouvelles politiques et procédures, de nouvelles hypothèses et de nouvelles façons de travailler ensemble.*

→ *Diversité: Travailler en mélangeant des équipes, avec des gens d'horizons et de perspectives différents est un moyen de créer de la dissonance et un environnement créatif où personne n'a peur de remettre en question les idées afin de renforcer la créativité et la collaboration.*

→ *Confiance: Pour atteindre les objectifs susmentionnés, il est essentiel de renforcer la confiance. La confiance facilite la coopération, rend la collaboration plus robuste, améliore la créativité et l'innovation et renforce les performances de l'équipe.*

## *Unité 5: Développement des compétences en matière de communication et de collaboration numériques*

### *Introduction*

*La nécessité d'une communication et d'une collaboration numériques est essentielle. Aussi simple que soit l'apprentissage, il s'agit d'un processus qui prend beaucoup de temps et qui transforme la facilité en complexité. Selon les enquêtes, la méthode d'apprentissage la plus efficace et la plus interactive est la technologie elle-même. Ainsi, les apprenants se familiarisent avec le médium qu'ils vont utiliser et son environnement. Ci-dessous sont mentionnés les méthodes d'apprentissage les plus fiables et faciles à utiliser.*

### *Le rôle de la technologie dans l'éducation*

*Le développement des compétences numériques est utilisé comme outil d'appui aux approches didactiques et rend les leçons moins compliquées. La technologie crée des possibilités d'apprentissage/d'enseignement d'un temps disponible pour l'apprenant/éducateur, correspondant. Les outils disponibles offrent un environnement d'apprentissage virtuel et interactif, un soutien en ligne, rend la communication et la collaboration plus efficaces et intimes.*

### *Méthodes*

→ *EDX: Une organisation à but non lucratif, fondée par Harvard et le MIT en 2012. Fin 2013, plusieurs pays et entités privées ont annoncé l'adoption de la plateforme open source edX pour lancer de nouvelles initiatives. Par conséquent, une variété d'universités, d'instituts, d'établissements d'enseignement supérieur sont devenus partenaires et aujourd'hui edX collabore avec plus de 150 partenaires. la plate-forme EDX fournit des cours composés de séquences d'apprentissage hebdomadaires, la plupart d'entre eux sont gratuits. Les cours couvrent plusieurs domaines, ayant une formation pédagogique et technologique. Chaque section est composée de courtes vidéos entrecoupées d'exercices d'apprentissage interactifs, où les apprenants peuvent immédiatement s'exercer sur les concepts des vidéos. Des vidéos didactiques, un manuel en ligne, un forum de discussion en ligne pour l'examen et les questions et, le cas échéant, des laboratoires en ligne sont incorporés dans des sections et inclus dans les cours. Par exemple, les apprenants ont construit des circuits virtuels dans un laboratoire en ligne à travers un cours de circuits et d'électronique. Alors que quelqu'un explorant le site peut être informé pour les cours en ligne en choisissant une matière, en indiquant l'intérêt pour un partenaire spécifique, en ajustant les cours par rapport au niveau, en sélectionnant la langue et la disponibilité ainsi que le type d'apprentissage. En outre, edX offre des possibilités de cours et de certificats professionnels. edX propose des cours en ligne et des cours d'éducation couvrant un large éventail de sujets allant de la technologie de l'éducation à la planification des programmes d'études et aux techniques d'enseignement. Des études de cas montrent comment la technologie augmente l'accès à une éducation de qualité à une échelle sans précédent.*

→ *MOOCs(Cours en ligne ouverts de masse): L'organisation MOOC est une extension d'edX qui offre des cours en ligne abordables et flexibles à tous ceux qui souhaitent s'inscrire afin de développer de nouvelles compétences, de faire progresser la carrière et d'offrir des expériences éducatives de qualité. En cliquant sur Parcourir les sujets de cours, tous les cours et matières sont affichés à l'écran, y compris les cours de formation ainsi que les cours de perfectionnement professionnel, tous deux amélioreront et développeront les compétences des éducateurs en matière de communication numérique et de collaboration.*

→ *FutureLearn: Développée par King's College de Londres et The Open University et collaborant avec une grande variété d'organisations et d'institutions d'apprentissage, cette plateforme vise à combler le déficit de compétences numériques, en fournissant des compétences autodéveloppantes afin de promouvoir la carrière de son individu et d'offrir des diplômes en ligne. FutureLearn offre de courts cours en ligne flexibles classés par sujet où l'aide développe de nouvelles compétences, des pistes d'experts avec un perfectionnement objectif avec une série de cours spécialisés, des microqualifications et des programmes pour obtenir une accréditation professionnelle ou académique. La participation à des cours thématiques tels que l'enseignement, les compétences d'étude, l'informatique et l'informatique améliorera les compétences de communication et de collaboration numériques de chaque éducateur et les aidera à acquérir des capacités de leadership, d'intelligence émotionnelle, de créativité et d'adaptabilité.*

→ *Atelier Google Digital: Encourager les débutants cette plate-forme Google met à disposition des cours ne poursuivant que trois étapes. L'utilisation de cette plateforme vise à profiter aux novices et à les aider à s'adapter dans un environnement numérique tout en internalisant leur vision de la numérisation. Outre les cours, la plateforme fonctionne comme un guide pour l'utilisation de l'ordinateur, la communication numérique et l'utilisation d'outils de collaboration.*

## *Unité 6: Outils*

*Après les méthodes susmentionnées, cette section contient des outils prospectifs qui fournissent des solutions personnalisées et professionnelles.*

→ *H5P: Cet outil permet aux éducateurs et aux apprentis de créer et d'éditer des expériences Web interactives plus efficacement telles que des vidéos, des présentations, des jeux, des publicités et plus encore. H5P est mobile convivial, l'utilisateur est capable de télécharger et télécharger du contenu, il est gratuit et facile à utiliser, pas besoin d'installer son fonctionnement est avec le navigateur Web, fournit des retours immédiats et des*



*résultats, prend en charge différentes activités d'apprentissage, peut être intégré ou lié dans Learn.UQ et edX (Edge), possibilité de lier dans Blackboard.*

→ *Mou: Cet outil offre une messagerie instantanée, des transferts de fichiers et une recherche de messages puissante. Slack prend en charge la collaboration à l'échelle mondiale, avec des canaux illimités, protège les données, fournit un travail rationalisé en se connectant avec Google Drive/Office 365, etc., sous-titres en direct dans lesquels tout le monde peut participer à la conversation.*

→ *Selfie(Auto-réflexion sur l'apprentissage efficace en favorisant l'utilisation de technologies éducatives innovantes): Il s'agit d'un outil gratuit conçu pour faire appliquer l'éducation à l'intégration des technologies numériques dans l'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation. Les besoins de chaque éducateur/apprenti sont uniques, de sorte que cet outil est personnalisable à chaque cas d'utilisation ainsi que le multilinguisme. En outre, SELFIE est disponible pour les ordinateurs, ordinateurs portables, tablettes, smartphones où les réponses sont anonymisées et les données sont sécurisées. Développé spécifiquement pour un usage éducatif, SELFIE fournit des retours d'information qui comprennent des aperçus rapides sur les forces et les faiblesses.*

→ *GoSoapBox: Un outil web utilisé par les éducateurs qui travaille en temps réel et qui vise à améliorer la communication et la collaboration en acquérant une compréhension en temps réel de la compréhension des apprenants. GoSoapBox fonctionne dans un espace numérique où chaque individu a un accès facile, peut poser des questions, apporter des opinions, prendre des quiz, et plus encore. Il y a un baromètre de la confusion qui indique si quelqu'un est confus et une option de discussion où les éducateurs créent des sujets de discussion afin d'aider et de soutenir les apprenants, de clarifier le matériel éducatif, etc. L'utilisation de cet outil est simple, comme des vidéos tutoriels sur le site Web guide les utilisateurs et leur donner étape par étape directions.*

→ *Les équipes de Microsoft: Microsoft Teams est une plateforme de collaboration en ligne qui permet aux utilisateurs co-auteurs Microsoft Word, Excel, PowerPoint, OneNote et Forms documents de contenu en ligne, ont des discussions individuelles et de groupe, organisent des réunions, ainsi que d'utiliser des fonctionnalités de communication audio ou vidéo. Les équipes Microsoft fournissent des canaux collaboratifs privés, où des onglets peuvent être ajoutés afin d'accéder facilement aux liens web, vidéos Youtube, documents, planificateurs et autres applications Microsoft. En utilisant les utilisateurs planificateurs, il est facile d'attribuer des tâches et de suivre leurs progrès.*

**Réflexion/autoévaluation:**



### Activité d'autoréflexion:

*Reformuler les phrases ci-dessous pour être un exemple de communication efficace:*

*Un éducateur fait des sourcils et dit à un apprenti: «Je suis heureux que vous soyez dans ma classe.»*

*Un éducateur dit en regardant une horloge: «si quelqu'un a une question, il devrait demander maintenant.»*

*Un éducateur scelle et dit à l'apprenti/colléague: «J'ai vraiment aimé votre idée».*



### Activité de groupe:

*Créer une équipe et effectuer une simulation d'entrevue d'emploi en mettant l'accent sur la communication et l'application de ses principes.*



### Activité d'autoréflexion:

*Comment puis-je choisir l'outil approprié?*

*Cette activité vise à aider les éducateurs à définir leurs besoins et à choisir l'outil approprié à travers les questions suivantes:*

*Cet outil est-il convivial?*

*Des options de protection de la vie privée sont-elles offertes?*

*Y a-t-il des options pour les discussions/réunions de groupe et privées?*

*Cet outil est-il multilingue?*

*Cet outil va-t-il intégrer le matériel éducatif?*

### **Contexte local:**



*Le saviez-vous?*

*La confiance fait partie intégrante d'une culture collaborative et se retrouve parmi les nombreux antécédents du partage des connaissances (Taormina, 2009).*



*Le saviez-vous?*

*Selon Johnson et Johnson (1986), il existe des preuves convaincantes que les équipes coopératives atteignent des niveaux de pensée plus élevés et conservent l'information plus longtemps que d'autres qui travaillent tranquillement en tant qu'individus.*



*Le saviez-vous?*

*Initialement appelée «consultation collaborative», l'accent était mis sur l'éducateur spécial et l'enseignant en classe qui échangeaient de l'information sur un enfant afin de mieux planifier un programme éducatif approprié.*

#### **Autres ressources:**

- i. EDX: [https://www.edx.org/?source=aw&awc=6798\\_1637065638\\_7330373fd1c99c85b04a2f652cc3c13a&utm\\_source=aw&utm\\_medium=affiliate\\_partner&utm\\_content=text-link&utm\\_term=712131\\_Greenroot+Media+](https://www.edx.org/?source=aw&awc=6798_1637065638_7330373fd1c99c85b04a2f652cc3c13a&utm_source=aw&utm_medium=affiliate_partner&utm_content=text-link&utm_term=712131_Greenroot+Media+)
- ii.
- II. MOOCs: <https://www.mooc.org/>
- III. FutureLearn: <https://www.futurelearn.com/microcredentials/online-teaching>
- IV. Atelier Google Digital: [https://learndigital.withgoogle.com/digitalworkshop-eu?ds\\_kid=43700023847609936&qclid=Cj0KCQiAys2MBhDOARIsAFf1D1fkR99MKu2YC1qUC5hvMrNtaoykR7PxB2\\_jlLb9LHLSbROYIn2Ut-UaAoCUEALw\\_wcB&qclsrc=aw.ds](https://learndigital.withgoogle.com/digitalworkshop-eu?ds_kid=43700023847609936&qclid=Cj0KCQiAys2MBhDOARIsAFf1D1fkR99MKu2YC1qUC5hvMrNtaoykR7PxB2_jlLb9LHLSbROYIn2Ut-UaAoCUEALw_wcB&qclsrc=aw.ds)

<https://www.schoology.com/blog/teacher-collaboration>

<https://resources.workable.com/tutorial/collaboration-tools>

<https://elearning.uq.edu.au/elearning-tools/active-learning-tools>

<https://ec.europa.eu/education/schools-go-digital/testimonials>

<https://hospitalityinsights.ehl.edu/vocational-training-career-development>

[http://www.pgia.pdn.ac.lk/pgia\\_mis/uploads/lecturenotes/57/PRINCIPLES%20OF%20EFFECTIVE.pdf](http://www.pgia.pdn.ac.lk/pgia_mis/uploads/lecturenotes/57/PRINCIPLES%20OF%20EFFECTIVE.pdf)

<https://scholar.lib.vt.edu/ejournals/JTE/v7n1/gokhale.jte-v7n1.html>

<https://teaching.cornell.edu/teaching-resources/active-collaborative-learning/collaborative-learning>

<https://2009-2017.state.gov/m/a/os/43980.htm>

<https://core-ed.org/research-and-innovation/ten-trends/2017/collaboration/>

<https://www.skillsyouneed.com/ips/what-is-communication.html>

<https://www.natcom.org/about-nca/what-communication>

<https://www.microsoft.com/el-gr/microsoft-teams/group-chat-software>

<https://h5p.org/>

<https://www.gosoapbox.com/>

<https://slack.com/>

[https://ec.europa.eu/education/schools-go-digital\\_en](https://ec.europa.eu/education/schools-go-digital_en)

### **Conseils au formateur (facultatif):**

*Méthodes suggérées pour intégrer ce module dans un cours:*

1. Remue-méninges entre les membres du cours sur ce qu'est la communication et la collaboration.
2. Débat sur l'importance de la communication et de la collaboration.
3. Des cas personnels de communication ou de collaboration inefficaces.
4. Exemples de communication ou de collaboration efficaces.
5. Activités 1&2
6. Conversation «Communication et collaboration dans le domaine de l'éducation».
7. Moyens d'améliorer la communication et la collaboration dans le domaine de l'éducation.
8. Créer des groupes afin de tester les méthodes de l'unité 5 et de développer leurs compétences numériques par la mise en œuvre des méthodes.
9. Créer des groupes afin de tester les outils de l'unité 6, effectuer l'activité 3 puis comparer les réponses.

*10. Intégrez les outils et méthodes prédominants dans votre cours.*