



RESTART VET:

**An innovative approach to support VET teachers/trainers
through the digital transformation of VET education**

Communication and Collaboration (Turkish)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

MESLEKİ EĞİTİMDE İLETİŞİM VE İŞBİRLİĞİ

Tanıtım:

İletişim doğrudan işbirliği ile ilgilidir, beceriler ise bilgi, bilgi, görüş, beceri, değer ve düşünme ve görme biçimlerini elde etme, paylaşma, yaratma ve yayma amaçları için hayati öneme sahiptir. Hem eğitimciler hem de çıraklar, eğitimde iletişim ve işbirliği yoluyla bilgi, kimlik ve deneyimleri inşa etmek ve paylaşmak için zamanlarının büyük bir kısmını harcarlar. Bu beceriler, etkili kapsayıcı öğrenme yaratmaya katkıda bulundukları ve öğrenme ve davranış zorluklarını önleyen ve ele alan çözümleri uygulamaya yönelik yollar geliştirdikleri için çok daha önemlidir.

Öğrenme hedefleri:

- Yeni işbirliği becerileri
- Yeni iletişim becerileri
- Yeni dijital iletişim ve işbirliği becerileri
- Dijital ortamla tanışın
- Yeni kişisel gelişim kazanımı
- Yeni araç alımı

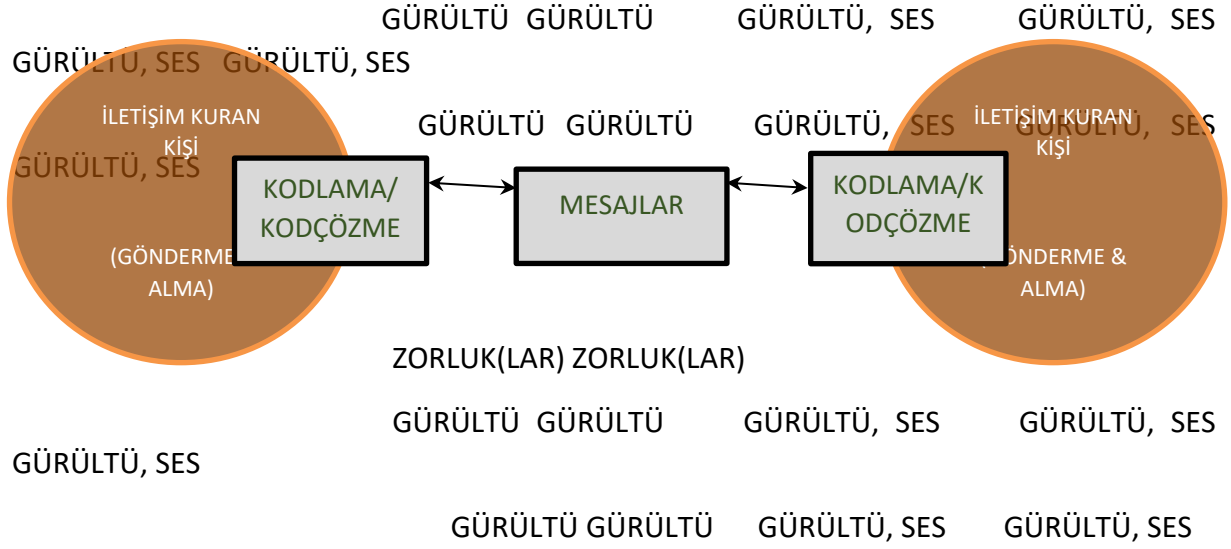
Ana içerik:

Ünite 1: İletişim ve işbirliği nedir?

İletişim:

İletişim, mesajların çeşitli bağlamlar içinde ve arasında anlam üretmek için nasıl kullanıldığına odaklanırken, bireyler veya gruplar arasında bilgi paylaşımına ve/veya transferine dayalı etkileşim olarak tanımlanır. İletişimin tüm biçimleri, modları, medyası ve sonuçları hümanist, sosyal bilimsel ve estetik sorgulama yoluyla incelenmektedir.

Parçalar	Kategoriler
<input type="radio"/> Gönderen	<input type="radio"/> Sözlü veya Sözlü İletişim
<input type="radio"/> İleti	<input type="radio"/> Sözsüz iletişim
<input type="radio"/> Alıcı	<input type="radio"/> Yazılı iletişim



1 <https://www.natcom.org/about-nca/what-communication>

İşbirliği:

İşbirliği, farklı uzmanlıklara sahip kişilerin, bir ekipte eşit ortaklar olarak çalışarak karşılıklı olarak tanımlanan sorunlara yaratıcı çözümler üretmelerini sağlayan etkileşimli bir süreçtir. Etkili eğitimi destekleyen işbirlikçi yaklaşımlar, bu nedenle eğitimciler için bir ön koşuldur. İşbirliği yoluyla, kişiler arası ilişkiler amaçlı olarak inşa edilmekte ve eğitimciler yardım alıp verme konusunda rahat olduklarında ortaya çıkan sağlıklı karşılıklı bağımlılığa doğru çalışmaktadır.

Ünite 2: İletişim ve işbirliğinin faydaları

İletişim:

- **Açıklık ve yön sağlama:** Eğitimcilerin, kursiyerlere uygun rehberliğin yanı sıra gerekli açıklığı sağlaması çok önemlidir. Etkili iletişim becerileri ile her birey, açık beklentiler ve hedefler sunabilir, arızaları belirtmek ve çatışmalardan kaçınmak için yapıcı yollar bulabilir.
- **İlişkileri güçlendirme:** İletişim, dinlemeye istekli olmayı, kaliteli geri bildirimde bulunmayı, önerilerde bulunmayı gerektirir. Bunların her biri hem kursiyerlere hem de eğitimcilere yardımcı olur ve karşılıklı saygıyı besler.
- **Ekip oluşturma:** İyileştirilmiş iletişim ile fikirleri paylaşma ve birbirine güvenme yeteneği vardır. Bu şekilde çıraklar ve eğitimciler daha üretken ve etkileşimlidir.

→ *Bireysel Gelişim: İletişim kurma, etkileşim kurma ve takım ruhuna sahip olma , bireyleri sosyal ve kültürel olarak daha sorumlu katılımcılar olmaya teşvik eder ve kendi alanlarında başarılı olmalarına yardımcı olur.*

İşbirliği:

→ *Eleştirel düşünmeyi geliştirme : işbirliği, aktif fikir alışverişinin sadece katılımcılar arasındaki ilgiyi artırmakla kalmayıp aynı zamanda eleştirel ve daha üst düzey düşünmeyi de desteklediğini iddia eder.*

→ *Öz-yönetim ve liderlik becerilerinin geliştirilmesi: işbirliği, eğitimcilerin çırakları öz-yönetim ve liderlik becerilerini geliştirmeyi amaçlayan gerçek hayattaki sosyal ve istihdam durumlarına hazırlamasını sağlar.*

→ *Geliştirilmiş profesyonel ilişkiler: işbirliği yoluyla, meslektaşların anlayışı geliştiriliyor, daha fazla açıklık dürüstlük ve karşılıklı saygı var.*

→ *Kişiler arası ilişkilerin geliştirilmesi: sözlü iletişim becerilerini geliştirerek bireylerin maruz kaldığı ve farklı bakış açılarının anlaşılmasında bir artış. Bu şekilde sosyal etkileşimler ve çeşitlilik desteği geliştirilmektedir.*

Ünite 3: Etkili iletişimin ilkeleri

Mesleki Eğitimde İletişim İlkelerinin Önemi

Mesleki eğitim ve öğretim, öğrencilerin seçtikleri kariyer yolunda daha mezun olmadan pratik deneyim kazanmalarını sağladığından , iletişim ilkelerine bağlı kalmak önemlidir. İletişim, işverenler için önemli kriterler oluşturan bir beceridir ve bu şekilde ek bir eğitim sağlanmaktadır.

Prensipler:

→ *Açıklık: Ortama uyum sağladıktan sonra, belirsizliği önlemek için bir görüş/fikir/görüş, ilgili ve somut olmalıdır. Belirsiz bir mesaj, sadece etkili iletişim kurmanın önünde bir engel değil, aynı zamanda iletişim sürecinde gecikmeye neden olur ve bu, etkili iletişimin en önemli ilkelerinden biridir.*

→ *Tamlık: İletilecek mesajın, bütünlük , kısalık ve doğruluktan ibaret olmakla birlikte yeterli ve eksiksiz olması gerekir. İletişimciler, etkili bir iletişime ulaşmak için insanların seviyesini ve ilkelerini göz önünde bulundurmalıdır.*

→ *Dinleme ve Üzerinde Düşünme: İletişim her zaman iki yönlü bir süreç olmalıdır. Göndericiye/konuşmacıya önem vermek ve onun fikrini dikkate almak, geri bildirim, öneri ve/veya teyit için fırsatlar sağlar.*

→ *Nezaket : İki yönlü iletişimde her birey dil kontrolüne sahip olmalı, içten, kibar, sağduyulu, düşünceli olmalıdır.*

→ *Beden Dilinin Kullanımı : Sözlü ve sözlü olmayan iletişim, sözcükleri pekiştirmek için beden dilinin kullanılması nedeniyle doğrudan bağlantılı değildir. Doğru duruş, sağ göz teması ve uygun yüz ifadeleri, iletişimi etkili hale getirmeye yardımcı olur. Olumlu beden dili, olumlu duygular ve daha iyi bir anlayış gerektirir.*

Ünite 4: Etkili işbirliğinin ilkeleri

Mesleki Eğitimde İletişim İlkelerinin Önemi

İşbirliği yapmayı ve bir ekibin parçası olmayı öğrenmek, insan ve profesyonel ilişkilere güven, saygı, isteklilik, yetkilendirme ve etkili iletişim uygulamak anlamına gelir. İşbirliği, her bireyin mevcut çevreye uyum sağlamasına ve sağlıklı ilişkiler sürdürmesine, ruh sağlığını dengelemesine ve bireysel gelişimi için güvence altına alınmasına fayda sağlayan bir beceridir.

Prensipier:

→ *Açıklık: İşbirliği, yeni bir açıklık zihniyetinin benimsenmesiyle başlar. Daha spesifik olarak, açık zihin yatay entegrasyonu destekler, yeni fikirleri dinler ve kabul ederken eleştirme ve eleştirilme olasılığını korur.*

→ *Şeffaflık: Bir takıma ait olmak şeffaflık gerektirir. Şeffaflık, bireysel başarıdan ziyade ekip olarak bir hedef belirleyerek, çalışmalarını paylaşıyor ve geri bildirim toplayarak, periyodik güncellemeler sağlayarak, insanları ve onların becerilerini, bilgilerini ve fikirlerini tüm meslektaşları için görünür ve erişilebilir hale getirerek elde edilir.*

→ *Deneme: İşbirliği, yeni araçlar, yeni yapılar , yeni politikalar ve prosedürler, yeni hipotez ve birlikte çalışmanın yeni yollarını keşfederek daha etkilidir .*

→ *Çeşitlilik: Farklı geçmişlere ve bakış açılarına sahip insanlarla ekipleri karıştırmak, uyumsuzluk yaratmanın ve kimsenin yaratıcılığı ve işbirliğini güçlendirmek için fikirlere meydan okumaktan korkmadığı yaratıcı bir ortam yaratmanın bir yoludur.*

→ *Güven: Yukarıda belirtilenlere ulaşmak için güven inşa etmek çok önemlidir. Güven, işbirliğini kolaylaştırır, işbirliğini daha güçlü kılar, yaratıcılığı ve yeniliği geliştirir ve ekibin performansını artırır.*

Ünite 5: Dijital iletişim ve işbirliği becerilerinin geliştirilmesi

Tanıtım

Dijital iletişim ve işbirliğinin gerekliliği hayati önem taşımaktadır. Öğrenmek ne kadar basit olursa olsun, zaman alan ve kolaylığı karmaşıklığa dönüştüren bir süreçtir. Anketlere göre, öğrenmenin en etkili ve etkileşimli yolu teknolojinin kendisidir. Böylece öğrenciler kullanacakları ortam ve çevresiyle tanışır. Aşağıda en güvenilir ve kullanımı kolay öğrenme yöntemlerinden bahsedilmiştir.

Teknolojinin eğitimdeki rolü

Dijital becerilerin geliştirilmesi, didaktik yaklaşımlar için destekleyici bir araç olarak kullanılır ve dersleri daha az karmaşık hale getirir. Teknoloji, öğrenen/eğitimci için uygun olan bir zamanın öğrenme/öğretme fırsatlarını yaratır. Mevcut araçlar, sanal ve etkileşimli bir öğrenme ortamı, çevrimiçi destek sağlar, iletişimi ve işbirliğini daha etkili ve samimi hale getirir.

yöntemler

→ *edX : 2012 yılında Harvard ve MIT tarafından kurulan kar amacı gütmeyen bir kuruluş. 2013 yılının sonlarında, birçok ülke ve özel kuruluş yeni girişimler başlatmak için edX açık kaynak platformunu benimsediklerini duyurdu. Sonuç olarak, çeşitli üniversiteler, enstitüler, yüksek öğretim kurumları ortak oldu ve günümüzde edX 150'den fazla ortakla işbirliği yapıyor. edX platformu, çoğu ücretsiz olan haftalık öğrenme dizilerinden oluşan kurslar sunar. Kurslar, eğitimsel ve teknolojik bir geçmişe sahip çeşitli alanları kapsar. Her bölüm, öğrencilerin videolardaki kavramlar üzerinde hemen kendilerini geliştirebilecekleri etkileşimli öğrenme alıştırmaları ile serpiştirilmiş kısa videolardan oluşur . Öğretici videolar, çevrimiçi bir ders kitabı, inceleme ve sorular için çevrimiçi tartışma forumu ve uygun olduğunda çevrimiçi laboratuvarlar bölümlere dahil edilmiştir ve kurslara dahil edilmiştir. Örneğin, öğrenciler devreler ve elektronik kursu aracılığıyla çevrimiçi bir laboratuvarla sanal devreler oluşturdular. Web sitesini keşfeden biri, bir konu seçerek, belirli bir ortağa ilgi göstererek, kursları seviyeye göre ayarlayarak, dil ve uygunluk seçimi ile öğrenme türü seçerek çevrimiçi kurslar için bilgilendirilebilir. Ayrıca edX , profesyonel kurslar ve sertifikalar için fırsatlar sunar. edX , eğitim teknolojisinden müfredat planlama ve öğretim tekniklerine kadar çok çeşitli konuları kapsayan çevrimiçi sınıflar ve eğitim kursları sunar. Teknolojinin kaliteli eğitime erişimi benzeri görülmemiş bir ölçekte nasıl artırdığına dair vaka çalışmaları var.*

→ *MOOC'ler (Kitlese Açık Çevrimiçi Kurslar): MOOC organizasyonu, yeni beceriler geliştirmek, kariyer geliştirmek ve kaliteli eğitim deneyimleri sunmak için herkesin kaydolabileceği uygun fiyatlı ve esnek çevrimiçi kurslar sağlayan edX'in bir uzantısıdır . Kurs Konularına Gözet'a tıklayarak, eğitim kurslarının yanı sıra mesleki gelişim kursları da dahil olmak üzere tüm kurslar ve konular ekranda görüntülenir, her ikisi de eğitimcilerin dijital iletişim ve işbirliği becerilerini geliştirecek ve geliştirecektir.*

→ *FutureLearn : King's College London ve The Open University tarafından geliştirilen ve çok çeşitli organizasyonlar ve öğrenim kurumlarıyla işbirliği yapılan bu platform, dijital beceri açığını kapatmayı, bireyin kariyerini ilerletmek için kendi kendini geliştirme becerilerini sağlamayı ve çevrimiçi dereceler sağlamayı amaçlıyor. . FutureLearn , yardımın yeni beceriler geliştirdiği konuya göre kategorize edilmiş kısa esnek çevrimiçi kurslar , bir dizi uzmanlık kursu, mikro kimlik bilgileri ve profesyonel veya akademik akreditasyon kazanmaya yönelik programlar ile nesnel beceri kazandırma ile uzman izleri sağlar. Öğretim, çalışma becerileri, BT ve bilgisayar bilimi gibi konu derslerine katılmak, her eğitimcinin dijital iletişim ve işbirliği becerilerini geliştirecek ve liderlik yetenekleri, duygusal zeka, yaratıcılık ve uyum sağlamalarına yardımcı olacaktır.*

→ *Google Dijital Atölyesi: Yeni başlayanları teşvik eden bu Google platformu, kursları yalnızca üç adım izleyerek kullanılabilir hale getirir. Bu platformun kullanımı, acemilere fayda sağlamayı ve dijitalleşme anlayışını içselleştirirken dijital ortama uyum sağlamalarına yardımcı olmayı amaçlamaktadır. Platform, kursların yanı sıra bilgisayar kullanımı, dijital iletişim ve işbirliği araçlarının kullanımı için bir rehber işlevi görür.*

Ünite 6: Araçlar

Yukarıda belirtilen yöntemlerden sonra, bu bölümde özelleştirilmiş ve profesyonel çözümler sunan ileriye dönük araçlar yer almaktadır.

H5P: Bu araç, hem eğitimcilere hem de çıraklara videolar, sunumlar , oyunlar, reklamlar ve daha fazlası gibi etkileşimli web deneyimlerini daha verimli bir şekilde oluşturma ve düzenleme yetkisi verir. H5P mobil uyumludur, kullanıcı içerik yükleyebilir ve indirebilir, ücretsiz ve kullanımı kolaydır, kurulumuna gerek yoktur, web tarayıcısı ile çalışır, anında geri bildirim ve sonuç sağlar, farklı öğrenme etkinliklerini barındırır, içine yerleştirilebilir veya bağlanabilir Learn.UQ ve edX (Edge), Blackboard'da bağlantılı olma olasılığı.

→ *Slack: Bu araç, anlık mesajlaşma, dosya aktarımları ve güçlü mesaj araması sunar. Slack, sınırsız kanallarla küresel ölçekte işbirliğini destekler, verileri korur, Google Drive/ Office 365 vb.*

→ *SELFIE(Yenilikçi Eğitim Teknolojilerinin Kullanımının Teşvik Edilmesiyle Etkili Öğrenmeye İlişkin Öz-yansıtma): Bu, dijital teknolojileri öğretme, öğrenme ve değerlendirmeye dahil eden eğitimi uygulamak için tasarlanmış ücretsiz bir araçtır. Her eğitimcinin/çırağın ihtiyaçları benzersizdir, bu nedenle bu araç çok dilliliğin yanı sıra her kullanım durumu için özelleştirilebilir. Ayrıca SELFIE, yanıtların anonimleştirildiği ve verilerin güvenli olduğu bilgisayarlar, dizüstü bilgisayarlar, tabletler ve akıllı telefonlar için kullanılabilir . Eğitim amaçlı kullanım için özel olarak geliştirilen SELFIE, güçlü ve zayıf yönler hakkında hızlı bilgiler içeren geri bildirim sağlar.*

→ *GoSoapBox : Gerçek zamanlı olarak çalışan ve çırak anlama konusunda gerçek zamanlı içgörü kazanarak iletişim ve işbirliğini geliştirmeyi amaçlayan, eğitimciler tarafından kullanılan web tabanlı bir araç . GoSoapBox , her bireyin kolay erişime sahip olduğu, soru sorabileceği, görüşlerine katkıda bulunabileceği, sınavlara girebileceği ve daha fazlasını yapabileceği dijital bir alanda çalışır. Birinin kafasının karışıp karışmadığını gösteren bir kafa karışıklığı barometresi ve eğitimcilerin öğrencilere yardımcı olmak ve desteklemek, eğitim materyallerini netleştirmek vb. için tartışma konuları oluşturduğu bir tartışma seçeneği vardır . Bu aracın kullanımı basittir, çünkü web sitesindeki öğretici videolar kullanıcılara rehberlik eder ve onlara adım adım yönergeler verir .*

→ *Microsoft Teams: Microsoft Teams, kullanıcıların Microsoft Word, Excel, PowerPoint, OneNote ve Forms içerik belgelerini çevrimiçi olarak birlikte yazmasına, hem bireysel hem de grup sohbetlerine sahip olmasına, toplantı planlamasına ve ayrıca sesli veya*

görüntülü iletişim özelliklerini kullanmasına olanak tanıyan çevrimiçi bir işbirliği platformudur. . Microsoft Teams, web bağlantılarına, Youtube videolarına, belgelere, planlayıcılara ve diğer Microsoft uygulamalarına kolay erişim için sekmelerin eklenebildiği özel ortak çalışma kanalları sağlar . Kullanıcılar Planner'ı kullanarak görevleri kolayca tahsis edebilir ve ilerlemelerini takip edebilir.

Yansıma / Öz Değerlendirme:



Kendini yansıtma etkinliği:

Etkili iletişim örneği olarak aşağıdaki cümleleri yeniden ifade edin:

Bir eğitimci kaşlarını çatarak bir çırağa "Sınıfımda olmandan memnunum" der.

Bir eğitimci saate bakarken "Birinin sorusu varsa şimdi sorsun" der.

Bir eğitimci kaşlarını çatarak çırağa/meslektaşına "Fikrinizi gerçekten beğendim" der.



Grup etkinliği:

Bir ekip oluşturun ve iletişime odaklanarak ve ilkelerini uygulayarak sahte bir iş görüşmesi yapın.



Kendini yansıtma etkinliği:

Uygun aracı nasıl seçerim?

Bu aktivite, eğitimcilerin ihtiyaçlarını tanımlamalarına ve aşağıdaki sorular aracılığıyla uygun aracı seçmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır:

Bu araç kullanıcı dostu mu?

Gizlilik seçenekleri sağlanıyor mu?

Hem grup hem de özel sohbet/toplantı seçenekleri var mı?

Bu araç çok dilli mi?

Bu araç eğitim materyallerini entegre edecek mi?

Yerel Baęlam:



bunu biliyor muydunuz ..

Güven, işbirlikçi bir kültürün ayrılmaz bir parçasıdır ve bilgi paylaşımı davranışının birkaç öncülünden biri olarak bulunur (Taormina, 2009).



bunu biliyor muydunuz ..

Johnson ve Johnson'a (1986) göre, işbirlikçi ekiplerin bireyler olarak sessizce çalışan diğerlerine göre daha yüksek düşünce seviyelerine ulaştığına ve bilgiyi daha uzun süre sakladığına dair ikna edici kanıtlar vardır.



bunu biliyor muydunuz ..

Başlangıçta "işbirlikçi danışma" olarak adlandırılan vurgu, uygun bir eğitim programını daha iyi planlamak için özel eğitimci ve sınıf öğretmenin bir çocuk hakkında bilgi paylaşması üzerineydi.

Diğer Kaynaklar:

- i. edX :
https://www.edx.org/?source=aw&awc=6798_1637065638_7330373fd1c99c85b04a2f652cc3c13a&utm_source=aw&utm_medium=affiliate_partner&utm_content=text-link&utm_term=enroot+MediaG
- ii. KAÇD'ler: <https://www.mooc.org/>

iii. FutureLearn : <https://www.futurelearn.com/microcredentials/online-teaching>

iv. Google Dijital Atölye çalışması : https://learndigital.withgoogle.com/digitalworkshop-eu?ds_kid=43700023847609936&qclid=Cj0KCQiAys2MBhDOARIsAFf1D1fkR99MKu2YC1qUC5hvMrNtaoykR7PxB2_jlLbAL

<https://www.schoology.com/blog/teacher-collaboration>

<https://resources.workable.com/tutorial/collaboration-tools>

<https://elearning.uq.edu.au/elearning-tools/active-learning-tools>

<https://ec.europa.eu/education/schools-go-digital/testimonials>

<https://hospitalityinsights.ehl.edu/vocational-training-career-development>

<http://www.pgia.pdn.ac.lk/pgia-mis/uploads/lecturenotes/57/PRINCIPLES%20OF%20EFFECTIVE.pdf>

<https://scholar.lib.vt.edu/ejournals/JTE/v7n1/gokhale.jte-v7n1.html>

<https://teaching.cornell.edu/teaching-resources/active-collaborative-learning/collaborative-learning>

<https://2009-2017.state.gov/m/a/os/43980.htm>

<https://core-ed.org/research-and-innovation/ten-trends/2017/collaboration/>

<https://www.skillsyouneed.com/ips/what-is-communication.html>

<https://www.natcom.org/about-nca/what-communication>

<https://www.microsoft.com/el-gr/microsoft-teams/group-chat-software>

<https://h5p.org/>

<http s://www.gosoapbox.com/>

<https://slack.com/>

https://ec.europa.eu/education/schools-go-digital_en

Eğitmen için ipuçları (isteğe bağlı):

Bu modül bir kursa dahil etmek için önerilen yöntemler:

1. Kursun üyeleri arasında iletişim ve işbirliğinin ne olduğu hakkında beyin fırtınası.

2. *İletişim ve işbirliğinin önemine ilişkin bir tartışma yazın.*
3. *Kişisel gerçek hayattan verimsiz iletişim veya işbirliği vakaları.*
4. *Etkili iletişim veya işbirliği örnekleri.*
5. *Aktiviteler 1 ve 2*
6. *“Eğitimde iletişim ve işbirliği” söyleşisi.*
7. *Eğitimde iletişim ve işbirliğini geliştirmenin yolları.*
8. *Ünite 5'teki yöntemleri test etmek ve yöntemlerin uygulanması yoluyla dijital becerilerini geliştirmek için gruplar oluşturmak.*
9. *6. ünitedeki araçları test etmek için gruplar oluşturun, 3. etkinliği gerçekleştirin ve ardından yanıtları karşılaştırın.*
10. *Kursunuza baskın araçları ve yöntemleri entegre edin.*